

# BENUTZER LEITFADEN

## EXTERNER ZUGANG VMWARE UNIFIED ACCESS GATEWAY (UAG)

Im Sinne einer verbesserten Lesbarkeit und eines verbesserten Verständnisses wird in diesem Benutzerleitfaden auf die geschlechterspezifische Formulierung verzichtet.

RAITEC IT-Support

Telefon: 0599 BLZ 888 oder 66888 (IP-Telefonie)

Schriftliche Anfragen senden Sie uns bitte über

[meineIT](#) – Supportanfrage RAITEC

**RAITEC** 

Version von  
16.11.2023

# Inhaltsverzeichnis

Änderungsverzeichnis .....	3
1 Auf den Punkt gebracht .....	4
1.1 Voraussetzungen:.....	4
2 Installation und Konfiguration .....	5
2.1 Installationsvorbereitung .....	5
2.2 Installation VMware Horizon Client.....	5
2.3 Konfiguration VMware Horizon Client.....	6
2.4 Optional: Installation Webex Meeting Client.....	7
3 Erste Schritte in der RAITEC Workplace Cloud .....	8
3.1 Verbindungsaufbau zur Workplace Cloud inklusive Registrierung PingID .....	8
4 Zugriff auf weitere Clients .....	10
5 FAQ.....	11
Abbildungsverzeichnis .....	13



## Änderungsverzeichnis

DATUM	KAPITEL, INHALTE DER ÄNDERUNGEN
08.09.23	Erstellung
16.11.23	Anpassung Multimandanten
04.01.24	Anpassung Support

# 1 Auf den Punkt gebracht

Über das VMware UAG wird von einem nicht RAITEC gewarteten physischen Client eine Verbindung zum virtuellen Client aufgebaut.

Dieses Dokument beinhaltet:

- Voraussetzungen
- Installation der erforderlichen Softwarekomponenten und ihre Handhabung
- Erste Schritte in der Workplace Cloud
- Support Möglichkeiten
- FAQs

## 1.1 Voraussetzungen:

- Windows 10 22H2
- Windows 11 22H2
- Der Benutzer muss in IDM folgendes Recht bestellen:  
„g\_ap\_vmware\_uag\_access“
- Der Benutzer muss in PingID angelegt bzw. registriert werden
- Installation App PingID der Firma „Ping Identity Corporation“ am Smartphone
- Internetverbindung: empfohlene Mindestbandbreite: 10Mbit Download und 2Mbit Upload

### Wichtig!

Sollte es bei der Anmeldung mit dem VMware Horizon Client zu Problemen kommen, lesen Sie diesbezüglich die [FAQ's auf Seite 12](#)



Authentifizierung fehlgeschlagen

Die maximale Anzahl an Anmeldeversuchen wurde überschritten.

## 2 Installation und Konfiguration

### 2.1 Installationsvorbereitung

Für die Installation und den Zugriff auf Ihre Workplace Cloud benötigen Sie:

- Link zur [Installationsdokumentation](#) und Software (Dataspace RAITEC)
- Windows User und Passwort

### 2.2 Installation VMware Horizon Client

Verwenden Sie für die Installation ausschließlich den am RAITEC Dataspace zur Verfügung gestellten VMware Horizon Client. Falls beim Start der Installation eine Windows Defender Hinweismeldung auftritt, kann diese ignoriert werden und die Installation mit „Ausführen“ fortgesetzt werden.

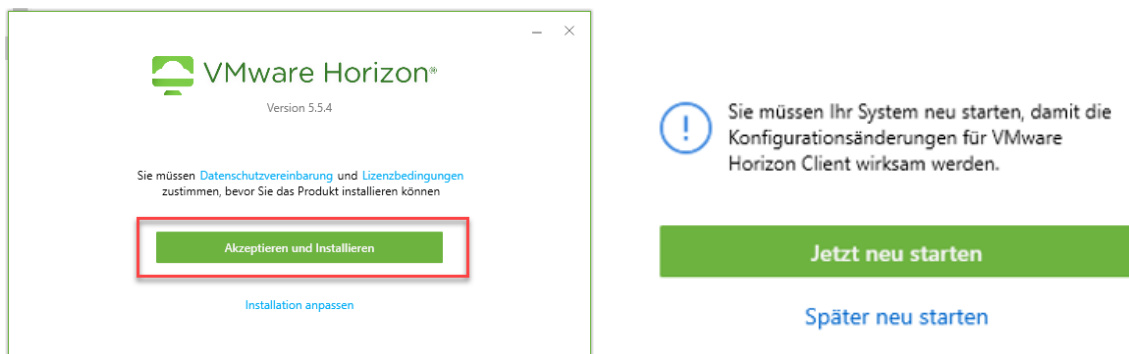


Abbildung 1: Installation VMware Horizon Client

## 2.3 Konfiguration VMware Horizon Client

Die Basiskonfiguration ist nur beim ersten Start erforderlich.

Nach Start des VMware Horizon Clients ist die Option „Nicht authentifizierter Zugriff“ rechts oben bei dem grünen Kreis (oder drei waagrechten Punkten) zu aktivieren.

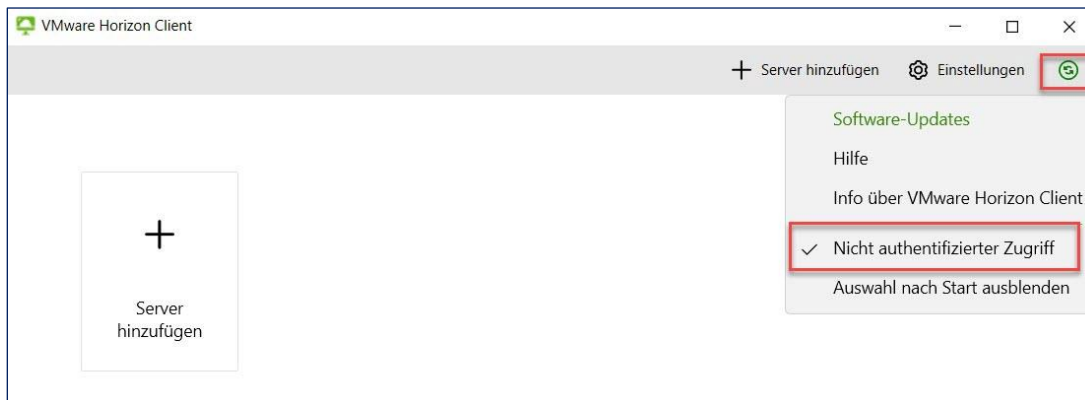


Abbildung 2: Nicht authentifizierter Zugriff

Öffnen Sie die Einstellungen und passen Sie die Codec Einstellungen unter VMware Blast It. Screenshot (Abbildung 4) an



Abbildung 3: Einstellungen des VMware Horizon Clients öffnen

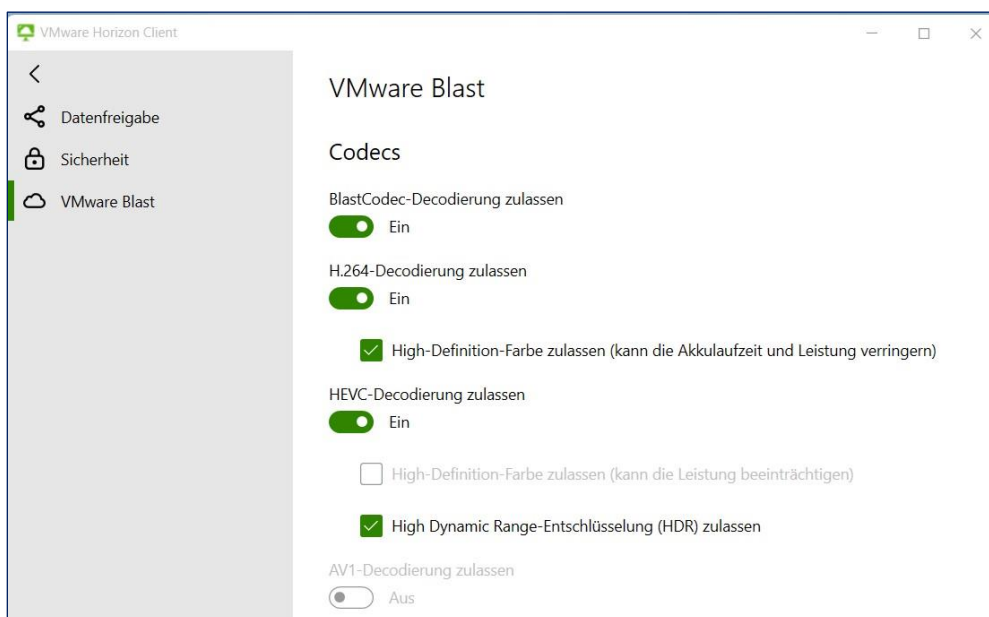


Abbildung 4: VMware Blast Codec Einstellungen

## 2.4 Optional: Installation Webex Meeting Client

Für die optimierte Teilnahme an Webex Meetings, muss auf Ihrem privaten Arbeitsplatz das Webex VDI Plugin installiert werden (siehe Dataspace). Durch das Plugin verringert sich die benötigte Bandbreite für die Übertragung Video und Audio werden dann direkt auf der lokalen Hardware „abgespielt“.

WebexVDIPlugin.msi

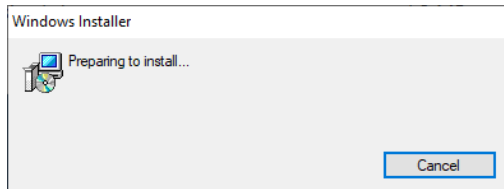


Abbildung 5: Installation Cisco Webex Client Plugin

## 3 Erste Schritte in der RAITEC Workplace Cloud

### 3.1 Verbindungsaufbau zur Workplace Cloud inklusive Registrierung PingID

Fügen Sie den Server **portal-rwpc.rbgooe.at** durch Doppelklick auf das Plus Symbol hinzu

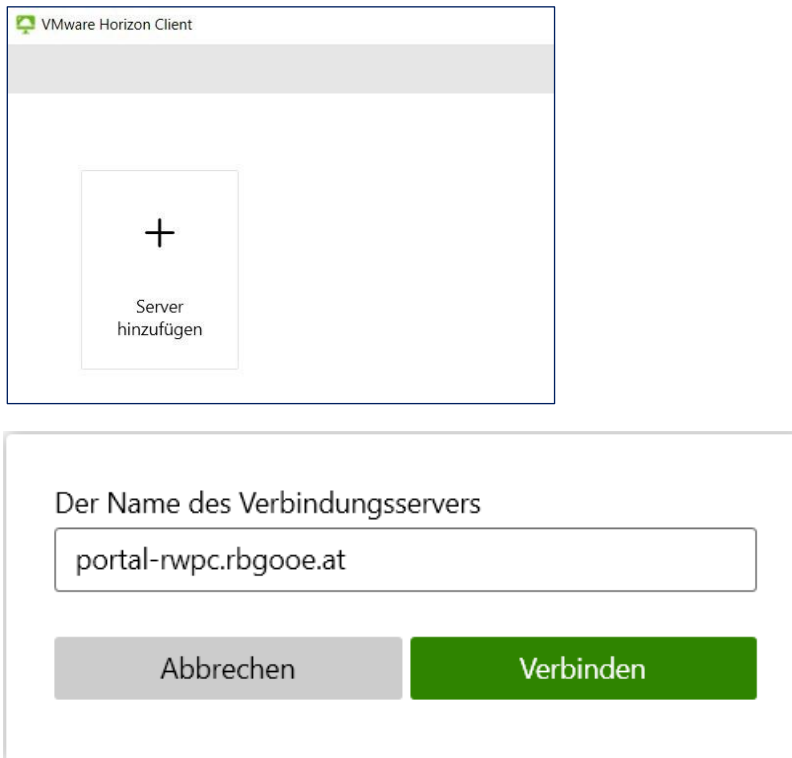


Abbildung 6: Hinzufügen Server portal-rwpc.rbgooe.at

Anmeldung mit Windows User und Kennwort

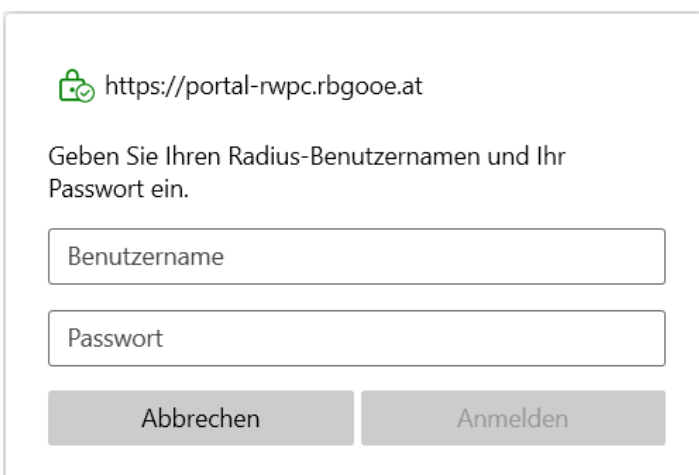


Abbildung 7: Anmeldung Benutzer - Passwort



Nach der Anmeldung muss einmalig die Kopplung mit der PingID App am Smartphone durchgeführt werden. Geben Sie hierfür den „paring key (Kopplungsschlüssel)“ aus der Hinweismeldung am Smartphone ein und bestätigen Sie mit „Gerät koppeln“.

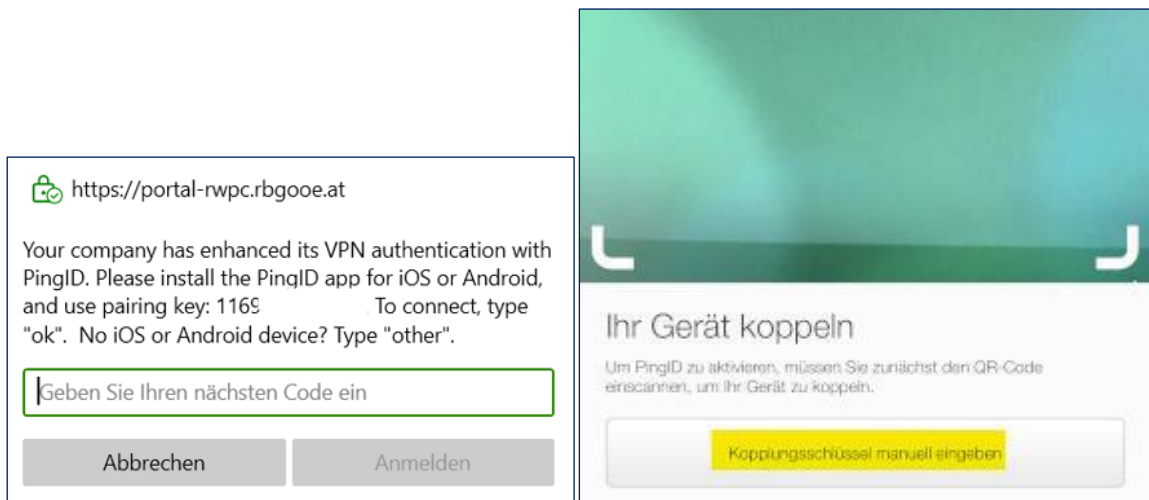


Abbildung 8: Kopplung PingID

**Wichtig!**

Geben Sie anschließend auf Ihrem privaten Arbeitsplatz im offenen Hinweisfenster „ok“ (ohne Anführungszeichen) ein und bestätigen Sie mit „Anmelden“.

This block contains a screenshot of the web portal from the previous image, but with the text input field now containing "ok" and the "Anmelden" button highlighted with a red border.

Bestätigen Sie die Anmeldung am Smartphone in der PingID App durch Wischen nach oben. Bei iPhones (IOS) muss die Anmeldung mit „Yes“ oder „Ja“ Bestätigt werden.



Abbildung 9: PingID Bestätigung



Abbildung 10:  
Bestätigen am Iphone

Die zugewiesenen Workplace Clouds werden angezeigt und können durch einen Doppelklick verbunden werden (mehrere WPC's pro User möglich).

## 4 Zugriff auf weitere Clients

Per Matrix42 Remote Control kann auf einen weiteren PC zugegriffen werden. Für eine bessere Qualität und Performance wird empfohlen, die Verbindung per RDP aufzubauen. (Rechtsklick auf den Client und „Verbinden mit RDP“)

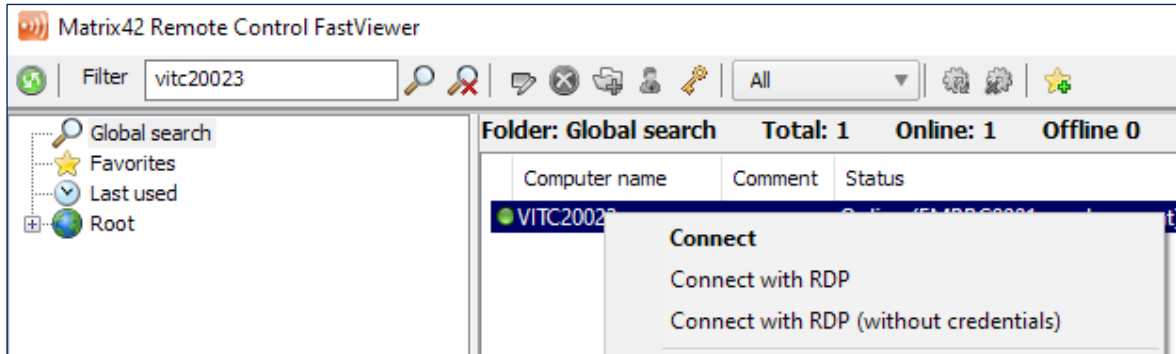


Abbildung 10: Remote Control Matrix42

## 5 FAQ

- Kein Support für das private Endgerät durch RAITEC
- Jabber kann nur für Telefonie verwendet werden. Videotelefonie und Bildschirm teilen wird nicht unterstützt. Verwenden Sie hierfür MS Teams.
- Bei einem Update des Horizon Clients, muss die alte Version vorher deinstalliert werden
- USB-Geräte werden nicht in die Session gehängt
- Bluetooth Geräte werden nicht in die Session gehängt
- USB und Bluetooth Geräte die am physischen Client als Tastatur, Maus, Video oder Audio erkannt werden kommen über das Verbindungsprotokoll in die Session – nicht über „USB-Redirect“
- Ein Datenaustausch zwischen privatem Gerät und virtuellen Client ist gesperrt
- Nested Mode am Kundensystem (MS Hyper-V, VMware Workstation, MAC OS Parallels Desktop, Xen Desktop) wird nicht unterstützt und führt zu Problemen mit Audio und Video Geräten zb. MS Teams kann nicht auf die Geräte zugreifen

- Nach der Anmeldung mit User/Passwort kommt im Horizon die Fehlermeldung „Authentifizierung fehlgeschlagen- Die maximale Anzahl an Anmeldeversuchen wurde überschritten“, hier kann es zu zwei möglichen Fehlern kommen:



## Authentifizierung fehlgeschlagen

Die maximale Anzahl an Anmeldeversuchen wurde überschritten.

Abbildung 11: Fehlermeldung AD Berechtigung

1. Es fehlt dem Domänenbenutzer die AD Gruppe „g\_ap\_vmware\_uag\_access“, über IDM anfordern.
2. Das Passwort ist abgelaufen, dieses kann unter <https://resetpw.raitec.at> erneuert werden.

The image shows two screenshots of a user interface. The left screenshot is titled 'Sign On' and contains two input fields labeled 'USERNAME' and 'PASSWORD', a blue 'Sign On' button, and a red-bordered link labeled 'Change Password?' next to a blue link labeled 'Trouble Signing On?'. The right screenshot is titled 'Change Password' and contains the instruction 'Please enter your current password and verify your new password.' followed by four input fields labeled 'USERNAME', 'CURRENT PASSWORD', 'NEW PASSWORD', and 'CONFIRM NEW PASSWORD', a blue 'Submit' button, and a blue 'Cancel' link.

Abbildung 12: Passwort ändern

Klicken Sie hier auf „Change Password?“ Und geben Sie danach Ihren Benutzer sowie das aktuelle und danach das neue Passwort zwei Mal ein.

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Installation VMware Horizon Client.....	5
Abbildung 2: Nicht authentifizierter Zugriff .....	6
Abbildung 3: Einstellungen des VMware Horizon Clients öffnen.....	6
Abbildung 4: VMware Blast Codec Einstellungen .....	6
Abbildung 5: Installation Cisco Webex Client Plugin.....	7
Abbildung 6: Hinzufügen Server portal-rwpc.rbgooe.at.....	8
Abbildung 7: Anmeldung Benutzer - Passwort .....	8
Abbildung 8: Kopplung PingID .....	9
Abbildung 10: PingID Bestätigung.....	9
Abbildung 11: Remote Control Matrix42.....	10
Abbildung 12: Fehlermeldung AD Berechtigung .....	12
Abbildung 13: Passwort ändern.....	12